



artfy

www.artfy.es

artfy



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Iniciativa d'Ocupació Juvenil



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Instrucciones

Para entrar en el editor de vuestra página web, tenéis que:

- 1 Ir al navegador (recomendamos Google Chrome) de vuestro ordenador -desde un smartphone no es posible editar una página- e introducir el nombre de vuestra página web junto con /wp-admin.

Ejemplo: *www.luciavalle.es/wp-admin*



- 2 Veréis la imagen de arriba y simplemente tenéis que introducir los datos de que acceso que nosotros os facilitaremos. Siempre es un usuario y una contraseña.

Una vez introducidos le dais al botón azul que dice "Acceder"

3

Una vez introducidos los accesos estaréis dentro del editor de vuestra página web. Desde los iconos principales podréis pivotar en nuestro panel de control. Ya sea para preguntarnos cualquier duda (tenéis un formulario abajo del todo), ir a los vídeos formativos, ir a la página de vídeos avanzados o contratar alguno de nuestros soportes.

Escritorio

Inicio

Actualizaciones

Entradas

Medios

Páginas

Comentarios

Elementor

Plantillas

Apariencia

Plugins

Usuarios

Herramientas

Ajustes

Chaty

Smush

Cerrar menú

artfy

¡Bienvenidas/os en esta nueva aventura! 🌱🌍

Nos hace muchísima ilusión acompañaros en esta nueva aventura y estamos seguras que esta página os ayudará a profesionalizaros y posicionarnos a nivel digital en vuestro sector.

Empieza tu web

ARRANCAMOS

Diseñamos por ti

CONTRÁTALO

Visita nuestra página de dudas

VER FAQS

Pregunta a nuestros diseñadores

ENVIA UN EMAIL

..... Servicios soporte técnico



Formación

Formación:

Encontraréis en vuestro panel de control en la parte de abajo los vídeos explicativos para cada parte de vuestra web. Simplemente es darle al play y os explicamos como personalizar cada sección.

The image shows a screenshot of a WordPress dashboard. On the left is a dark sidebar menu with various options like 'Inicio', 'Actualizaciones', 'Entradas', 'Medios', 'Páginas', 'Comentarios', 'Elementor', 'Plantillas', 'Apariencia', 'Plugins', 'Usuarios', 'Herramientas', 'Ajustes', 'Chaty', 'Smush', and 'Cerrar menú'. The main content area is titled 'Introducción' and features a video player. The video player shows a person's hands typing on a laptop keyboard, with the laptop screen displaying a WordPress dashboard. The video title is 'artfy - Introducción' and the word 'Introducción' is overlaid in large white text at the bottom. Below the video player is a section titled 'Primeros pasos' with a heart icon, followed by another video player showing a group of people in a meeting. The video title is 'artfy - Primeros pasos' and the word 'artfy' is overlaid in large white text at the bottom.

Más formación:

No hemos querido rellenar el panel de control con muchos vídeos, ya que muchos de vosotrxs con la formación básica os sirve así que hemos creado un espacio extra aparte del panel de control en el que encontraréis un montón de vídeos super simples en los que os explicamos muchas cosas más. Lo actualizaremos semanalmente.

- <https://artfy.es/faqs/>

The screenshot shows the artfy website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Proyecto', 'Plantillas', 'Dominio y servidor', 'Clientes', and 'Otros'. Below the navigation is a 'Menú' section containing five video thumbnails with the following titles: 'Modificar el orden del menú', 'Cambiar nombres del menú', 'Cambiar menú pop-up', 'Añadir página al menú', and 'He borrado el menú (recuperarlo)'. Below this is an 'Imágenes' section with three video thumbnails titled 'Ordenar fotografías', 'Eliminar nombres de las imágenes', and 'Crear portfolio con categorías'. A chat bubble at the bottom right says 'Va, escribenos 🍷'. On the right side of the page, there is a vertical label 'Ultimas plantillas'.

Solo tenéis que hacer clic encima de la imagen para reproducir el vídeo (algunos no tienen sonido, ya que solo guían).



Soporte técnico

Soporte técnico:

Os recordamos que:

1. **Respondemos en aproximadamente 48h laborables** (podría ser un poquito más en función del volumen de tickets de soporte abiertos).

Ejemplo: Si nos escribes un viernes sobre las 13h es posible que no recibas un correo de soporte hasta el martes tarde o miércoles. Intentaremos responder lo antes posible! :)

2. Casi todas las dudas que os puedan surgir seguramente **están ya explicadas en la página de FAQs** (artfy.es/faqs), así que antes de escribirnos un correo te recomendamos que visites la página, así te ahorrarás esperar 2-3 días y nos ayudarás a mejorar la calidad de nuestro soporte técnico.

3. **Explicar siempre al máximo vuestras dudas** indicando donde está el problema y adjuntando en la medida de lo posible un **pantallazo** para así ayudarnos a entender lo que necesitáis.

4. El **soporte solo se ofrece a través del formulario** de vuestro panel de control, por lo que no atenderemos peticiones por Whatsapp o algún otro medio.

5. **Detrás de las pantallas hay personas exactamente iguales que tú** así que intentaremos siempre estar a la altura. Prometido :)



Diseñamos por ti

Lo hacemos por ti:

¿No paras ni un segundo por casa y no tienes tiempo para dedicarle a personalizar tu página web? Tenemos una propuesta para ti! Una de nuestras diseñadoras se encargará de completar tu página web por ti.

Simplemente compártenos tu contenido (imágenes y textos) y nosotros lo hacemos por ti!

Nuestro **precio habitual es de 349€ pero para las personas ganadoras del sorteo os queda en 69€**. Tenéis en vuestro panel de control el acceso directo para comprar el servicio y el cupón de descuento para obtener ese precio.

Diseñamos tu web por 69€

Añade el producto y introduce el cupón de descuento "promodiseño"



ARTFY STUDIO · ARTFY STUDIO · ARTFY STUDIO



*¡Os acompañamos
en esta nueva aventura!*



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Iniciativa d'Ocupació Juvenil



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



artfy

www.artfy.es